

Säkerställ del av framtida innovationer och funktioner

Anders.Mazetti@tieto.com



Agenda

- Varför molntjänster?
- Det nya tjänstelandskapet
- Att tänka på när man upphandlar
- Tieto Secure Cloud for public sector



Varför molnlösningar?



Främsta fördelar med Molnet

Flexibilitet och rörlighet



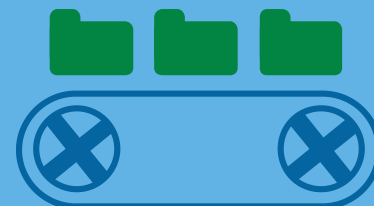
Skala upp och ner utifrån verksamhetens behov inklusive automatiserad driftsättning

Kontinuerlig innovation och time-to-market



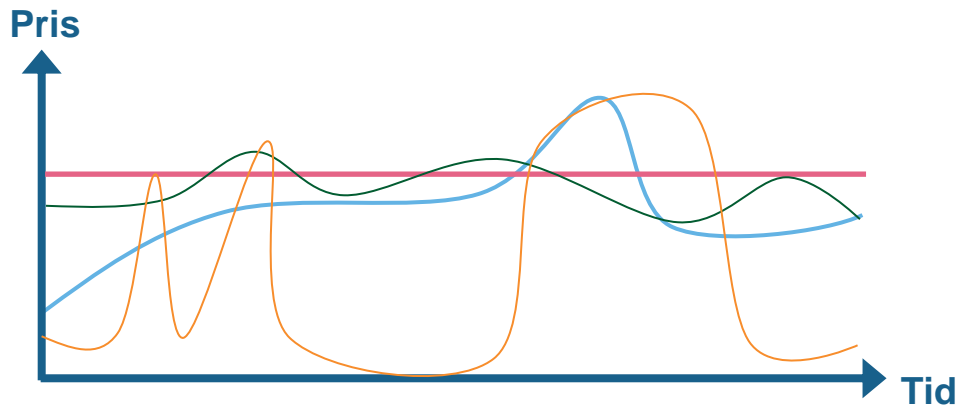
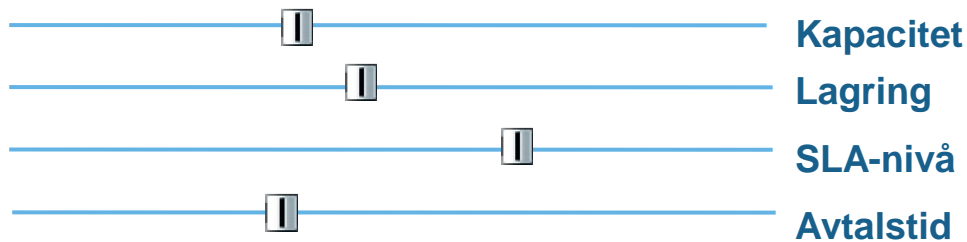
Framtidssäker för att säkerställa att den senaste tekniken används

Kostnadseffektivitet och produktivitet



Ingen Investering, betala för det du konsumerar, tillgänglig vid behov.

Flexibilitet som kan användas på nya sätt



- Fast dimensionering
- Verksamhetssystem
- Rapport/HR system
- Utveckling/Test/Produktionstest

Efterfrågan på molntjänster ökar-

Tietos molntjänster växer snabbare än marknaden



2012 - 2014

- 2012 - Tieto lanserar första molntjänsterna
- 2014 – Intäkter för Tietos molntjänster över 50 milj. euro
- 2014 - 25 % marknadsandel av IaaS-marknaden i Finland och Sverige

2015

- Modernisering av infrastruktur och ny innovation driver på efterfrågan
- Tieto har en snabbare tillväxt på molntjänster än marknaden

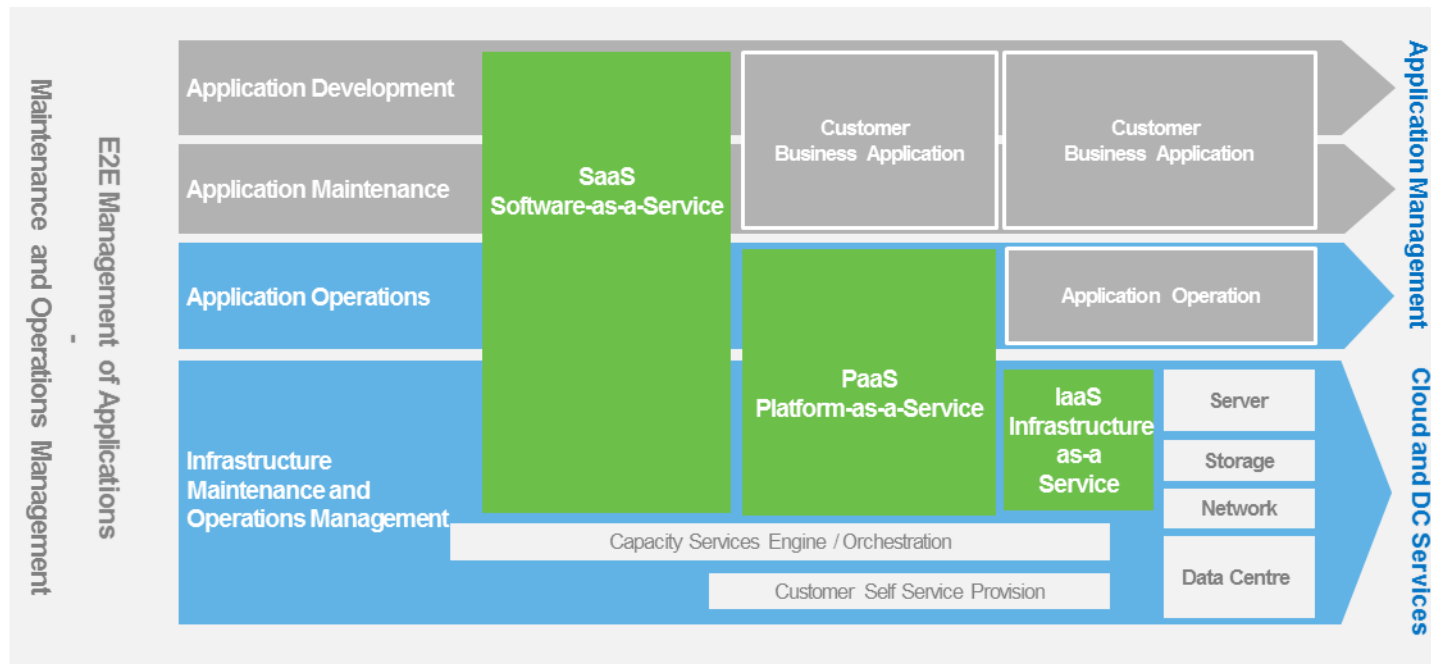
2020

- ~80 % av Tieto's Managed Services intäkter kommer från molntjänster

Det nya tjänstelandskapet



Det nya tjänstelandskapet



Olika Moln för olika syften

Publika moln



Internet tillgängligt konsument inriktade moln tjänster

Används vanligen för att ge global närvaro och digitala kanaler till användare

Begränsad kontroll av resurser

Privata moln



Secure cloud

Dedikerat och kontrollerat av det användande företaget.

Hybrid moln



Kombination av privata och publika molntjänster samt befintliga IT tjänster

Cloud delivery

Hybrid and Cloud Broker

- Tieto Enterprise Cloud Orchestrator (TECO)
 - Hanterar hybridmoln
 - Orkestrerar på applikationsnivån
 - Infrastruktur
 - Utvecklings, test och produktionsmiljö
 - Medger applikationspaketering för applikationens hela arkitektur inklusive kapacitetskomponenter
 - Tillåter hantering enligt DevOps-modellen



Det nya tjänstelandskapet

- Snabb utveckling: Ny funktionalitet & nya versioner kvartalsvis
- Stora investeringar i produktutveckling - Paradigmskifte i outsourcingbranschen
- Många parametrar i en tjänsteleverans ger nya möjligheter att optimera
- Nya prismodeller
- Möjligheter att flytta tjänsteproduktionen mellan privata och publika plattformar
- Självservice och automation

**Att tänka på när man
upphandlar**



Hur ska man upphandla ?

- Mindre återanvändning av tidigare upphandlingar
- Öppna upp möjligheter för alternativ leverans
 - Nyttja flexibilitet– kapacitet, SLA och kalendertid
 - Lösningbaserade modeller
 - Säkerställ att kunna ta del av nya tjänster och priser/prismodeller under avtalstiden
 - Möjlighet att kunna ersätta befintliga tjänster med nya
 - Möjlighet att kunna ersätta leverantörer (SaaS, -> hybrid eller publikt)
 - Ta ställning till självservice/orkestrering
- Överväg att inkludera ansvar för andra leverantörers delar i IT-miljön – Service Integrator (SI eller SIAM)

Hur ska man upphandla ?

Undvik att efterfråga enhets-/komponent-priser

- Pris och prismodell är en del av lösningen i de nya tjänsterna
- Undvik "slarvigt" definierade enheter/komponenter – öppnar upp för taktik
- Enhetsprislister motverkar lösningsbaserade erbjudanden. Lagring kan tex vara optimerad mot plattform
- Attraktivare alternativa prismodeller kan motverkas
- Öppna upp för standardpriser – eventuellt i kombination med miniminivåer på helhetsleveransen

Undvik avtala om "All inclusive"

- Motsats mot "konsumtionsbaserad prissättning"
- Risk att leverantörerna inte svarar med sina standardtjänster
- Många manuella insatser kommer att ersättas av automation = risk för överpris längre fram

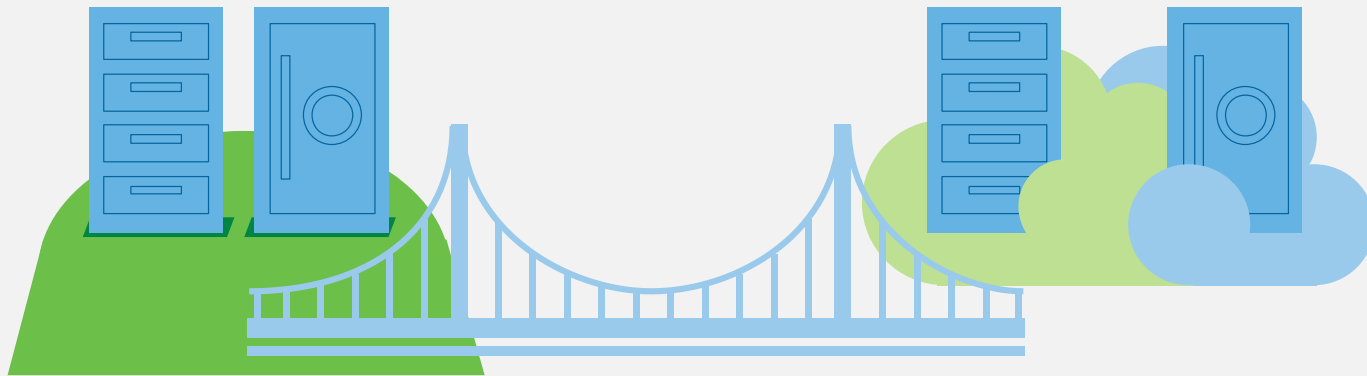
Tietos säkra moln för offentlig sektor



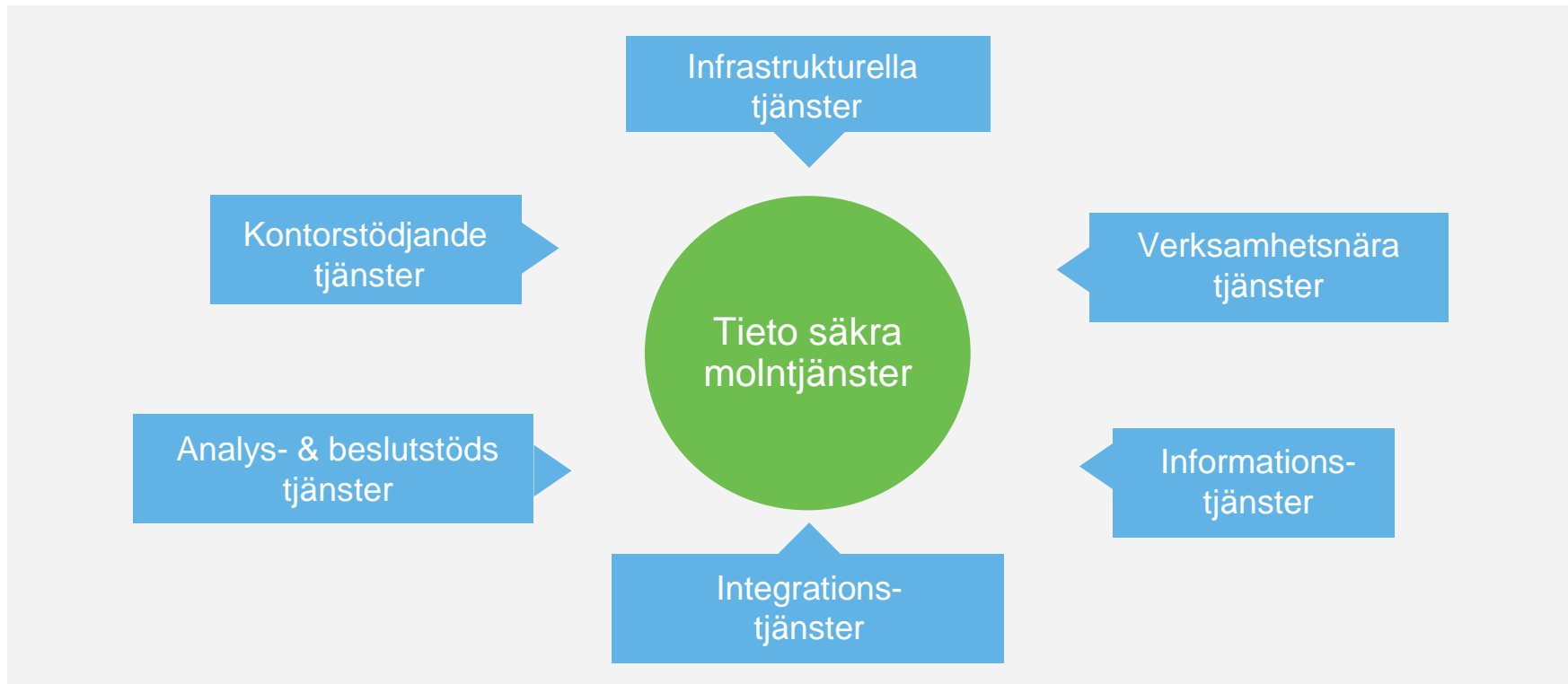
Vad Tieto gör...

Vi hjälper våra kunder att gå över från traditionell IT till privat eller publik molnmiljö med hjälp av en hybridmodell

På ett säkert och enkelt sätt.

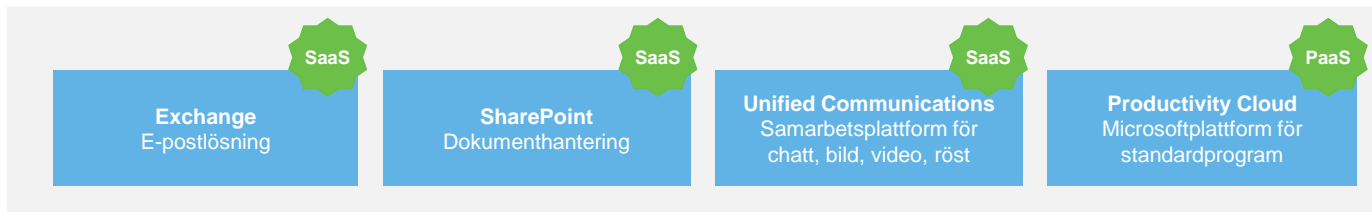


Säkra Molntjänster för offentlig sektor



Säkra Molntjänster för offentlig sektor

Kontorsstödande tjänster



Informationstjänster



Analys- och beslutsstödtjänster

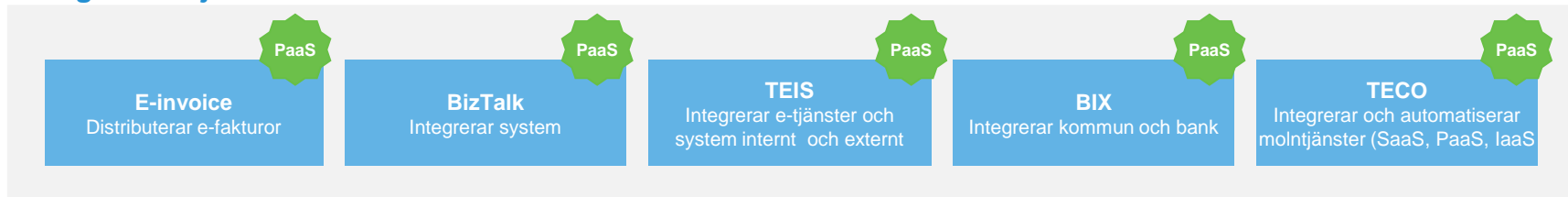


Säkra Molntjänster för offentlig sektor

Verksamhetsnära tjänster



Integrationstjänster



Infrastrukturella tjänster



Olika Moln för olika syften

Publika moln



Internet tillgängligt
konsument inriktade
moln tjänster

Används vanligen för
att ge global närvaro
och digitala kanaler till
användare

Begränsad kontroll av
resurser

Privata moln



Secure cloud

Dedikerat och
kontrollerat av det
användande företaget.

Hybrid moln



Kombination av privata
och publika
molntjänster samt
befintliga IT tjänster

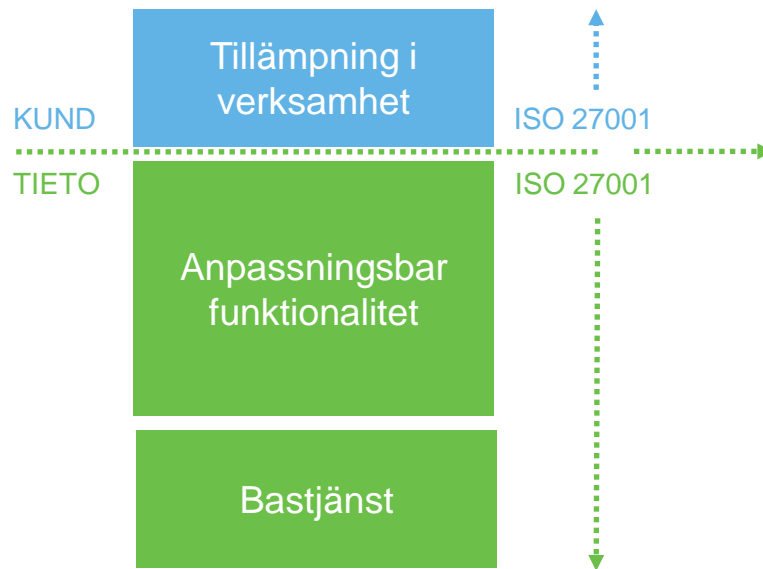
Säkerheten

Tjänster i Tieto Secure Cloud levereras av organisation certifierad enligt ISO 27001 och omfattar:

- Årlig reviderad riskanalys
- Kontinuitetsplan för hög tillgänglighet
- Redundant infrastrukturarkitektur
- Upprättad katastrofåterställningsrutin
- Regelbunden backup
- Spårbarhet och kontroll
- Säker identitetshantering och access
- Fysiskt skal- och teknikskydd i datacenter
- Möjlighet att genomföra ISAE3402-revision
- Checklista för möjlig ISO-certifiering av kunds tillämpning av tjänsten i verksamheten

Tieto hjälper er som kund att uppfylla regulatoriska krav

- MSB, Offentlighets- ,sekretesslagen
- Hälso- och sjukvårdslagen, Patientdatalagen
- Apoteksdatalagen
- Personuppgiftlagen och Socialtjänstlagen



Vår erfarenhet

- Vi har mer än 40 års erfarenhet av IT stöd för offentlig sektor
- Vi har erfarenhet av säkra molnlösningar
 - Finance Cloud - ITAP Secure (PCI DSS)
 - Finska offentliga sektorn (FICORA protection level III certificate of information security)
- Nu erbjuder vi också säkra moln för den svenska offentliga sektorn

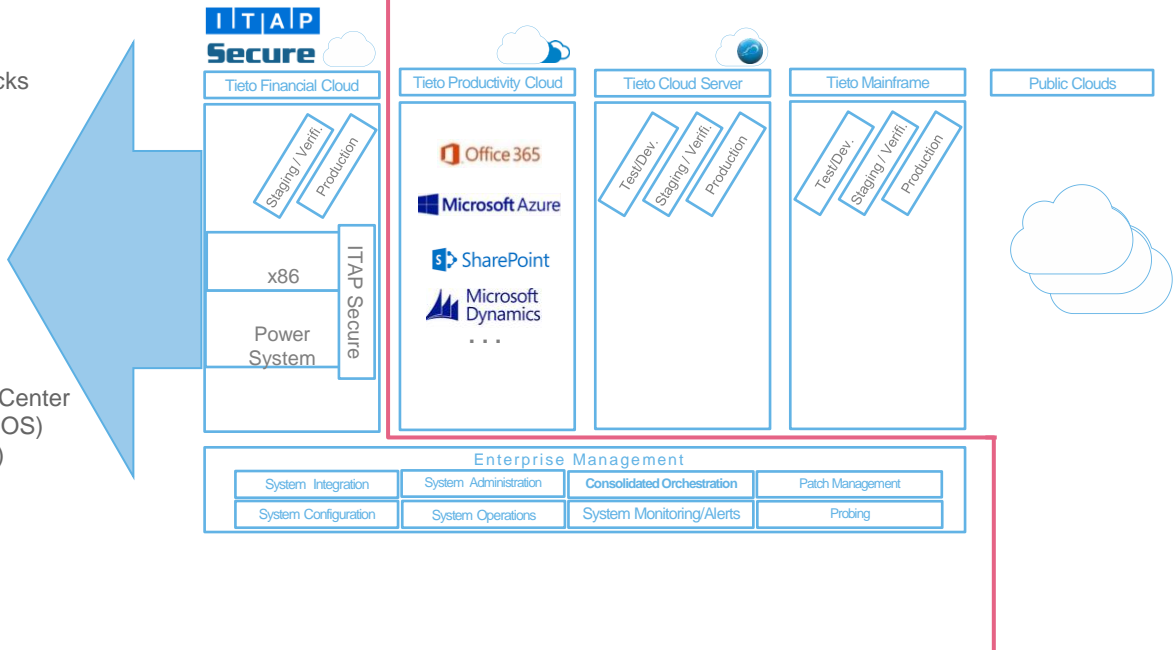


Changing perspectives™

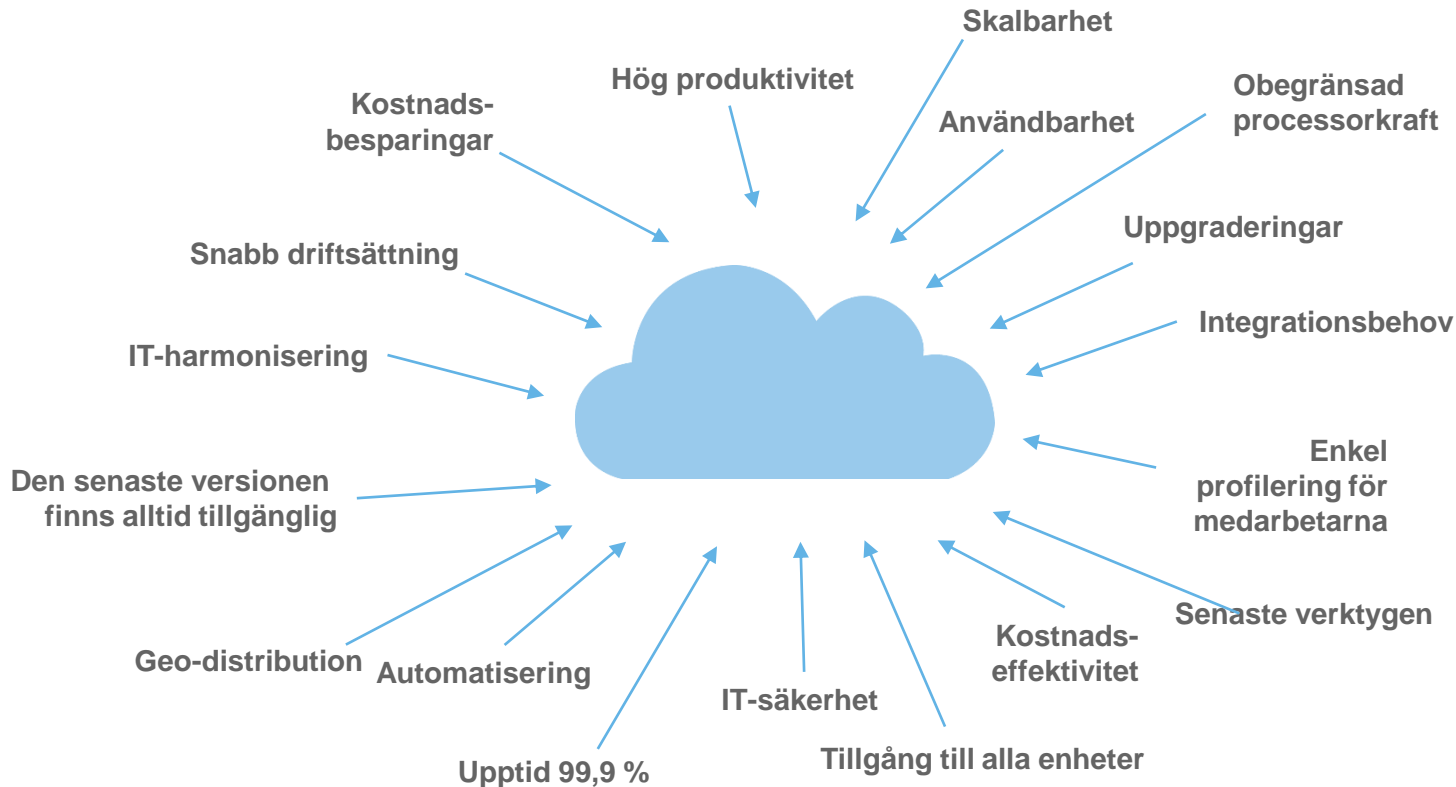


Finance Cloud - ITAP Secure

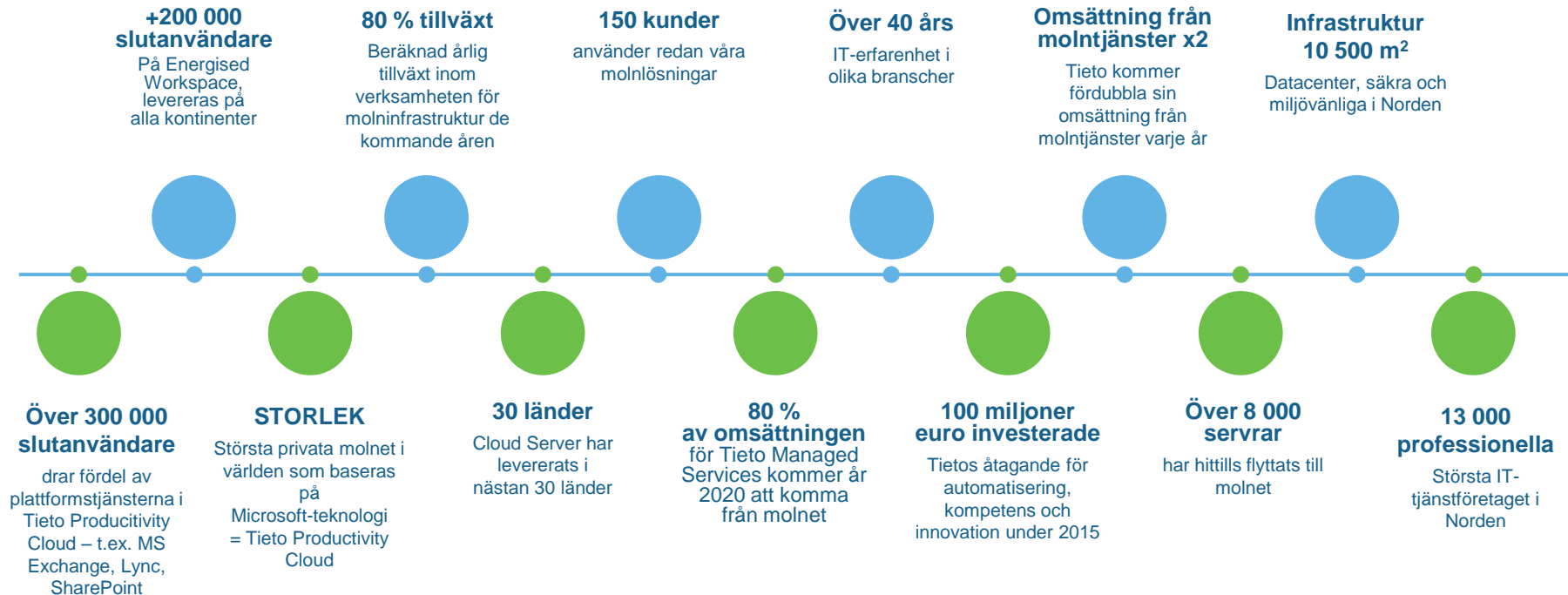
- ✓ Dedicated ITAP Secure Cloud Team in Sweden
- ✓ Encryption & Key Management
- ✓ Dedicated Firewall
- ✓ PCI compliant Facilities and Racks
- ✓ Encrypted Backup
- ✓ Dedicated AD Server
- ✓ PCI Jump Servers
- ✓ Vulnerability Scanning
- ✓ Penetration Test
- ✓ Security Early Warning
- ✓ File Integrity Monitoring
- ✓ Server Antivirus
- ✓ Dedicated SIEM Proxy
- ✓ TEP & AARM Servers
- ✓ PCI compliant HMC and Virtual Center
- ✓ Compliant Power Hypervisor (VIOS)
- ✓ Compliant x86 Hypervisor (ESX)
- ✓ Dedicated PCI SMTP
- ✓ Dedicated PCI DNS
- ✓ Dedicated PCI NTP
- ✓ Dedicated PCI IPS/UTM
- ✓ 24/7 SOC
- ✓ Wi-Fi Scanning



Varför flyttar organisationer till molnet?



Tieto Cloud i siffror



"En perfekt storm"

Allt på plats för att molnet ska underlätta digitaliseringen

- Mogna och kompatibla molntjänster är tillgängliga
- Leveransmodeller är på plats (hybrid - traditionell IT med privat och publikt moln)
- Skalbara affärsmodeller är på plats
- Efterfrågan finns

Ändå är det endast 15 % av organisationer i Norden som använder moln i större skala.

Mogna organisationer inom molnanvändning spenderar dubbelt så mycket på molntjänster jämfört med genomsnittet men har trots detta över 30 % lägre löpande IT-kostnader

Källa: Tieto Nordic Cloud Maturity Survey 2015
n = 277, Finland, Sverige och Norge

Varför Tietos säkra molntjänster ?

- Datalagring i Sverige
- Framtidssäkert
- Beprövad teknologi
- Säkert
- Högsta leveranskvalitet
- Marknadsledande partner
- Kostnadseffektivt
- Miljövänligt
- Lokalt närvaro
- Branschkunskap
- Fungerar med befintligt arv
- Skalbart
- Nav mot andra Ecosystem



Vi överbrygger glappet mellan ditt befintliga IT-system och privata och offentliga molnlösningar genom en hybridmodell. Säkert och okomplicerat.

Känner du igen dig?

Behöver minska IT-kostnaderna med ytterligare 10-20 % trots genomförd outsourcing

Slut på investeringsmedel

Tidskrävande koordination av många leverantörer

Gammalt IT-stöd som hindrar nyrekrytering av yngre talanger

Olika beställningsförfaranden och olika supportingångar beroende på IT-stöd

Spretiga och många applikationer för samma område

Bristande och oförutsägbar underhållskostnad för datahallar

"Digitala" arbetsprocesser med inslag av pappershantering

Stegrande behov av digitalisering inom äldreomsorg, skola och social omsorg

Avsaknad av integrerade e-tjänster vilket ger dyrare processer än förr

Flera olika inloggningsätt och många komplexa lösenord

Värdet med några utvalda molntjänster

Få komplett IT-stöd för skola, social omsorg och äldreomsorg som molntjänst inklusive funktioner, webbportal, e-tjänster och mobila stöd för såväl utförare som kund.

Lifecare VoO, IFO, Edu

Få rådgivning kring balanserad mix av molntjänster, traditionella tjänster och digitaliseringsmöjligheter för att utforma vardagens bäst anpassade arbetsredskap.

Rådgivning

Få en flexibel IT-arbetsplats med rätt stöd, i rätt tid och med rätt funktion för alla kontorsuppgifter.

Energized Workspace

Nå Microsoft kontorsprogram och samarbetslösningar var som helst, när som helst och betala endast för det aktiva nyttjandet.

Productivity Cloud

Ger ett komplett datacenter som molntjänst utan investeringskrav och med full kapacitetsflexibilitet. Betala endast för dagsaktuellt kapacitetsutnyttjande.

Cloud Server

Skapar helt digitala flöden mellan e-tjänster och system inom och mellan kommunen och externa intressenter som invånare, utförare och statliga myndigheter.

TEIS

Hybridmolnet integrerar moderna molntjänster med traditionella system för att ta tillvara på tidigare investeringar och få det bästa av två världar.

Hybrid

Få komplett digitalt IT-stöd för central administration, handläggning och beslutsprocess.

Public360

Tietos roadmap och vision



Varför Tietos molnlösningar?

Tillräckligt stor för att leverera och tillräckligt liten för att bry sig

1. Framtagen för din verksamhet, passar lokala behov

Molnlösningar levereras från lokala datacenter som möter lokala och branschspecifika säkerhetskrav och regulatoriska krav.

2. Enkla verksamhetsmoln

Vi överbryggar din traditionella IT-infrastruktur med privat och publikt moln i en hybridmodell, snabbt och säkert

3. Ledande och innovativ molnportfölj

Den mest omfattande och innovativa molnportföljen i Norden samt utmärkt integrationskapacitet.

4. Ekosystem som gör skillnad

Vi gör verklighet av innovationer med hjälp av det starkaste ekosystemet i Norden, där globala samarbetspartner och vår egen FoU tillsammans möter dina behov.

5. Åtagande för moln till kunder i Norden

Vi har ett åtagande för vår egen förnyelse, att investera i våra medarbetare, processer och infrastruktur, vilket gör oss till en långsiktigt samarbetspartner.

6. Förståelse för branschen för att leda din transformation

Över 40 års branschfarenhet i kombination med omfattande expertis inom övergång och transformation.

