

Vems kvalitet är det som räknas på den offentliga marknaden?



för bättre offentliga affärer

Spelar det egentligen någon roll vilka krav som ställs när kvaliteten ändå aldrig följs upp?

Vilka frågor bör vi ställa oss för att vi ska få en bättre offentlig marknad?

Det finns #80miljarder att hämta i bättre offentliga affärer – är det någon som bryr sig?

Vi skapar bättre offentliga affärer

DoubleCheck erbjuder en kombination av unik marknadsinformation och erfarna seniorkonsulter för att bidra till fler och bättre offentliga affärer.

Våra kunder är både små och stora företag som vet att vägen till en bra offentlig affär börjar med kunskap om var och hur affären görs. DoubleCheck ser till att du som leverantör bjuder på kunskap om din produkt eller tjänst till dem som ska göra den goda affären.

DoubleChecks roll är att leda kunden till rätt delmarknad, identifiera vem som är köparen och se till att bättre offentliga affärer görs.

Offentliga marknaden

Offentligt marknadsvärde i faktiska siffror

Bransch: Exempelbransch Datatjänster
Företag: Bolaget AB
2012

- > Ett beslutsunderlag för marknadsinvesteringar
- > En översiktsanalys för uppföljning av pågående affärer och avtal
- > Ett konkurrensverktyg för strategiska beslut om aktiva åtgärder

- Affärsvärdet totalt
- Affärsvärdet i din bransch
- Affärsvärdet för dig och dina utvalda konkurrenter
- Största köparna av din bransch
- Marknadsandelar - vem är rankad etta i branschen
- Marknadsandel - vad är er marknadsandel i olika delar av landet
- Marknadsandel - vad är er marknadsandel i kommunsektorn och i landstingssektorn
- Benchmark mot dina utvalda konkurrenter - vem är din starkaste



Beslutsstöd



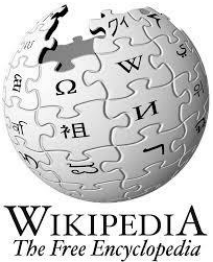
Affärsstöd



Kommunikationsstöd

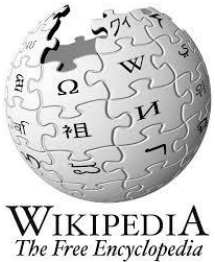


Anbudsstöd



Kvalitet enligt Wikipedia

Mått på kvalitet – så kallade
kvalitetsdimensioner



Exempel på *kvalitetsdimensioner*

Varor

- Pålitlighet
- Driftsäkerhet; hur många fel det blir vid användningen, och hur allvarliga felen är
- Prestanda; exempelvis: hastighet, effekt och livslängd
- Lämplighet för användningsområdet.
- Uppfyllelse av avtal (Leverans i tid, snabb reparation etc)
- Miljöpåverkan; Inverkan på miljön både vid hela livscykeln, tillverkning, användning och avveckling -från vaggan till graven
- Kostnad (både inköp, drift och avveckling)
- Utseende

Tjänster

- Pålitlighet; Att det som lovats utförs
- Trovärdighet; Att man kan lita på den som tillhandahåller tjänsten
- Tillgänglighet; Hur lätt det är att komma i kontakt med leverantören
- Kommunikationsförmåga; Hur leverantören kommunicerar med kunden
- Tjänstvillighet
- Artighet
- Inlevelseförmåga
- Omgivning

Hur svårt kan det vara?

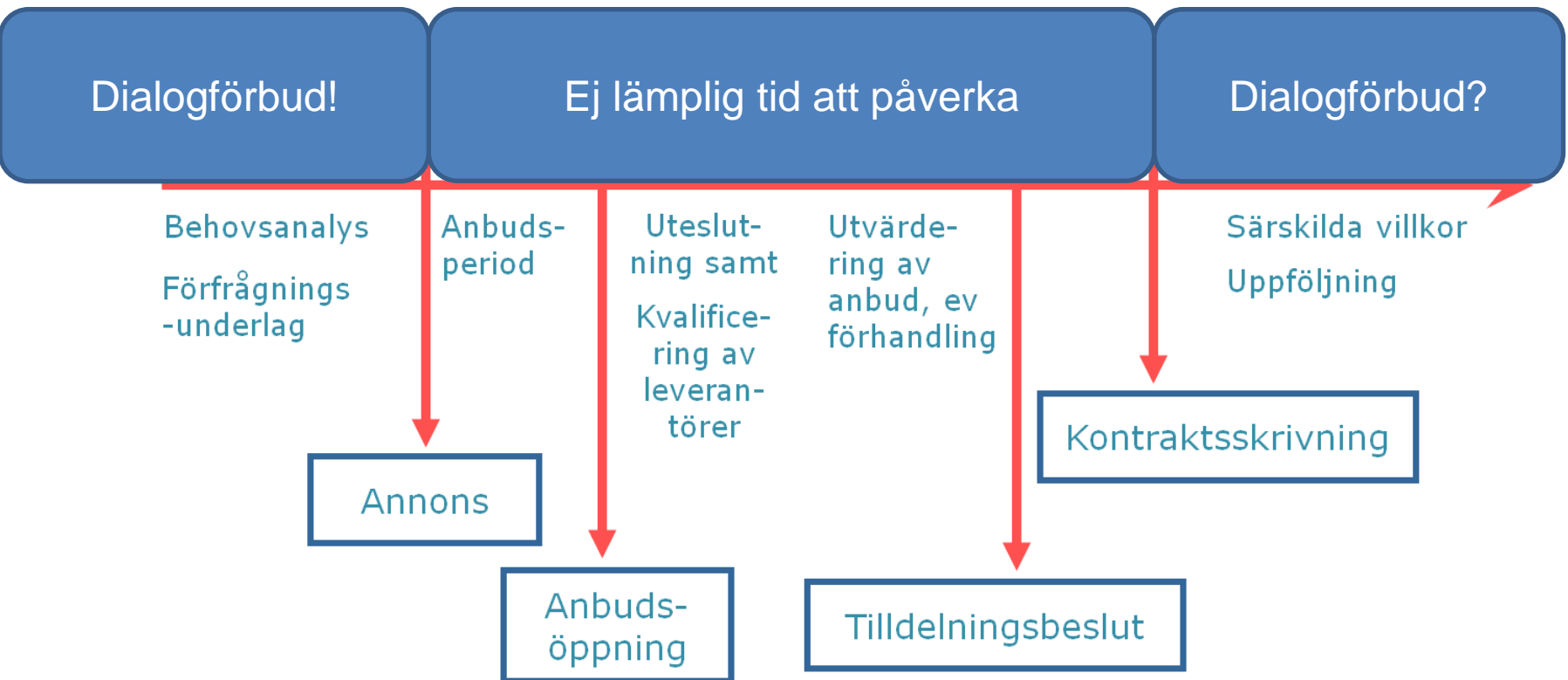
Rätt definierad kvalitet skapar
rättvisa förutsättningar och möjlighet
till mätbarhet och kontroll

Offentliga marknaden

Fokus har varit att göra på rätt sätt
istället för att göra rätt affär?

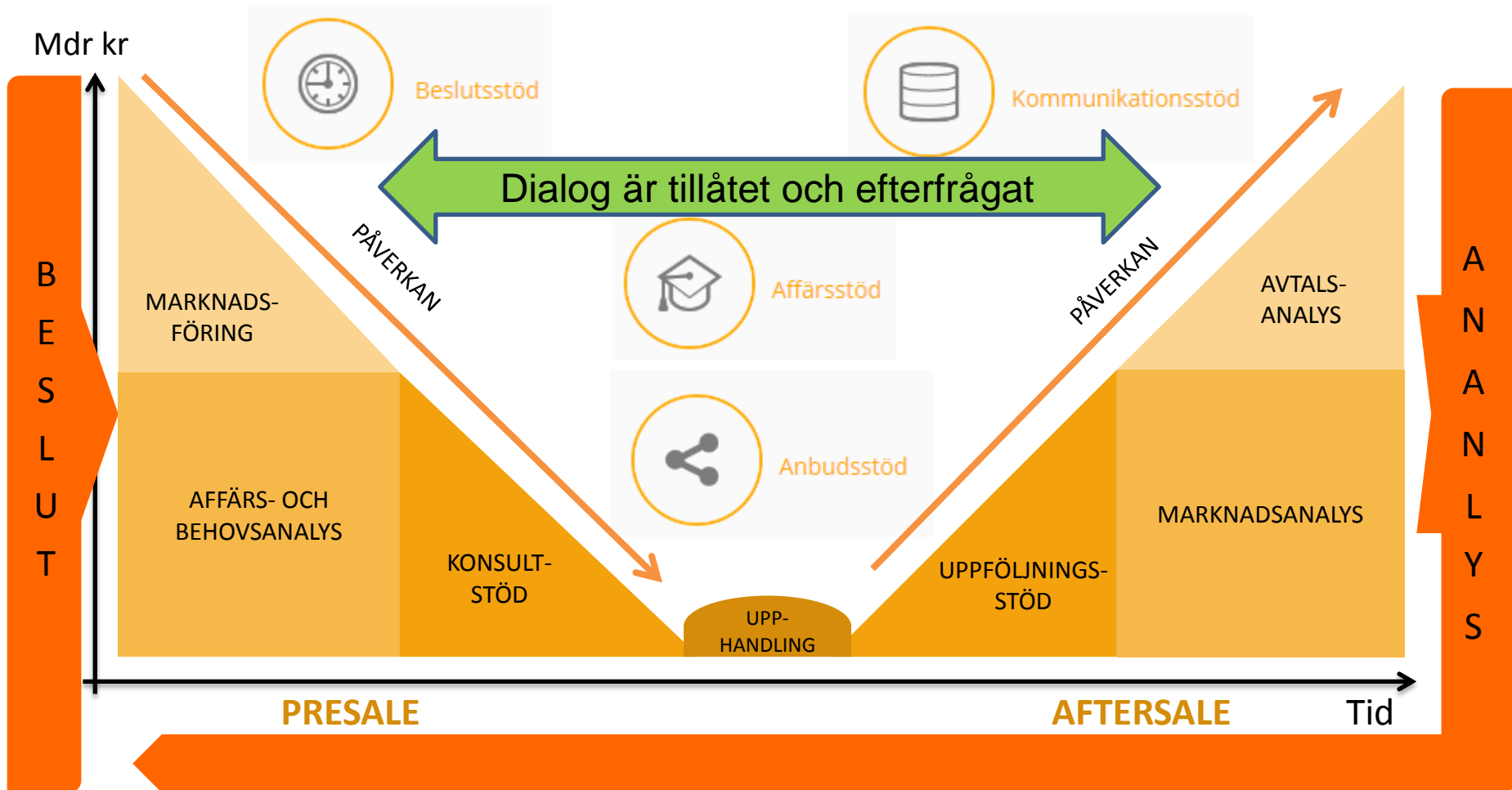
Hur kunde det bli så?

Upphandlingsprocessen



Modern bild av offentlig marknad

Fyra faktorer för framgång



Hur bör man agera för att rätt kvalitetsdimension används?

Sluta sälj!

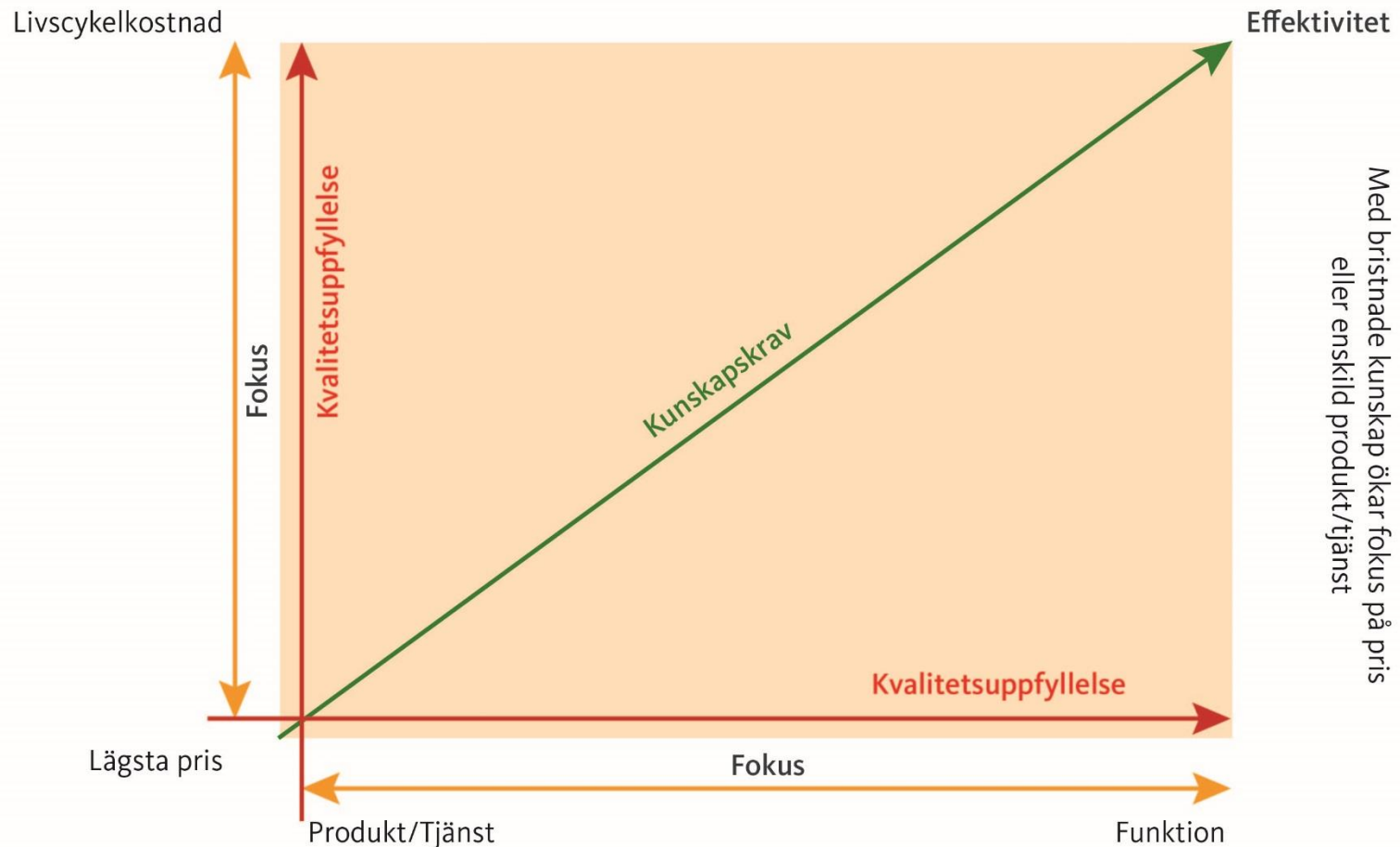
Lär dem att köpa!

Förklara vad, och hur, man ska utvärdera

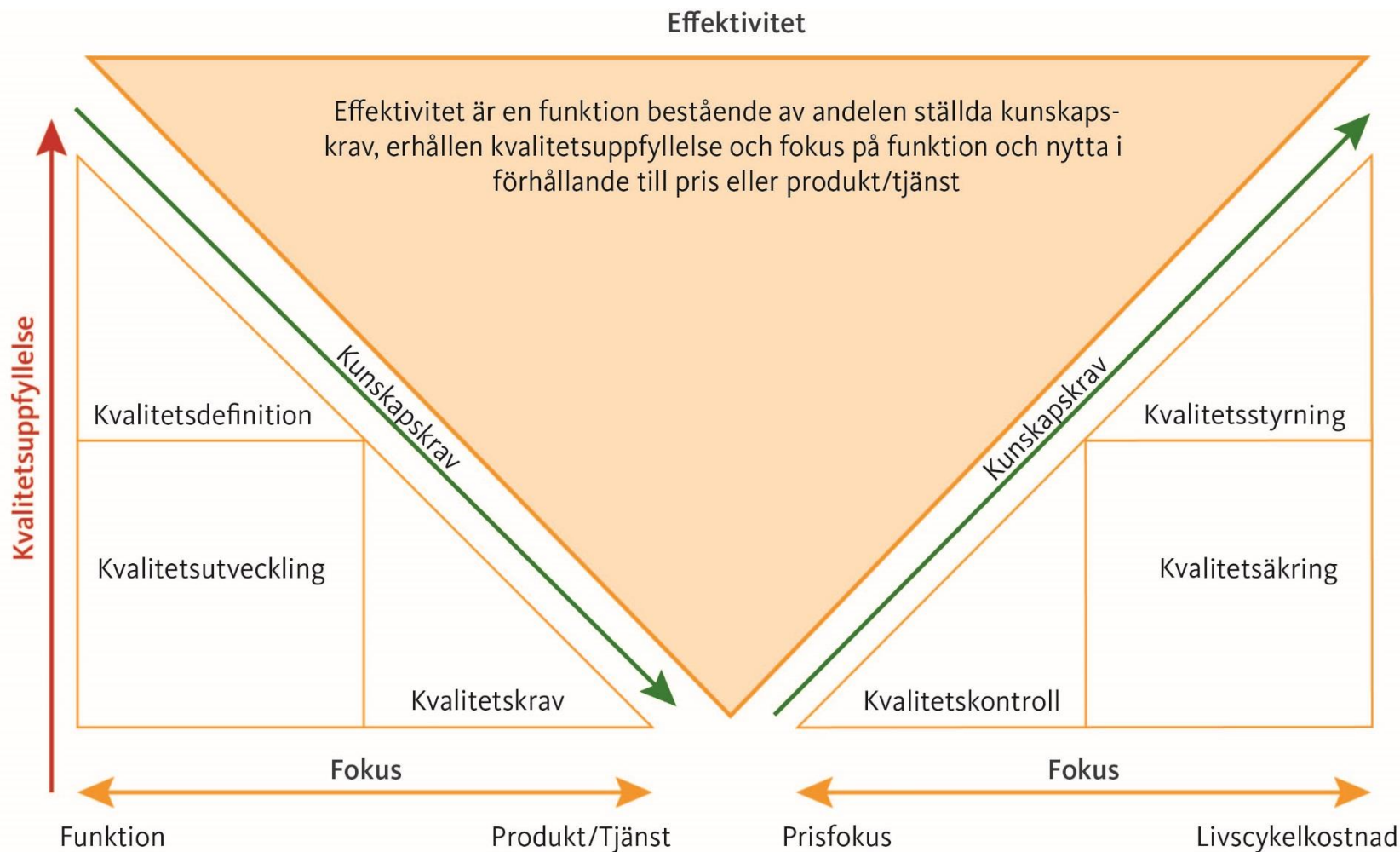
Börja med Benchsharing*

Säljarens fokusförflyttning

Med ökad kunskap skapas bättre nytta för varje investerad krona



Kvalitetsförhållandet



Vad gör DoubleCheck?

Media

I slutet på maj presenterade vi på DoubleCheck för tredje året i rad en omfattande kartläggning av föregående års faktiska inköp från landets alla myndigheter, kommuner och landsting. Vi kunde visa att det totala värdet av den offentliga marknadens affärer ökade men effektiviteten i inköpsprocesserna släpar efter.

Sedan dess har intresset i media varit stort kring dessa frågor – hur kan effektiviteten öka i de offentliga affärerna så att medborgarna får mer välfärd för skattepengarna? Varför fokuserar vi inte på kvalitet i offentlig sektor på samma sätt som i privat? Frågorna är många och vi vill genom 80-miljardersklubben skapa en debatt som tar upp detta viktiga område. Här följer ett urval av de artiklar som nyligen publicerats kring området.

2015-06-09, Dagens Nyheter

Upphandlingar öppnar för pengatvätt

2015-05-27, Computer Sweden

Miljardbelopp att spara med e-faktura i offentlig sektor

2015-05-21, Dagens Industri

Miljarder till spillo

2015-05-27 ESV, Ekonomistyrningsverket

Bra att införa lagkrav på e-faktura till offentlig sektor

2015-05-27, Computer Sweden

Miljardbelopp att spara med e-faktura i offentlig sektor

2015-05-22, Upphandling24

De säljer mest till offentlig sektor

2015-05-22, OFFENTLIGA AFFÄRER

Ny rapport skärskådar leverantör

SvD 21 maj

Miljarder att spara i välfärden



Stöd vårt upprop

Gilla #80 miljarder på Facebook
och hämta din Pin i vår monter

Frågeställning

Hur kan vi förändra synsättet på
upphandlingar så att de mer handlar
om funktion än pris?
Är livscykelkostnadsbegrepp en
väg?