

Partnerupphandling – med innovationsfokus

- Digitalt handläggarsöd DHS

Per Luks

Strategisk IT-Upphandlare

Uppsala kommun

2018-05-16

Agenda

- Bakgrund
- Projekt
- Kravställning
- Upphandling
- Partner/innovation
- Förhandling
- Summering

En av Europas mest expansiva städer

- Sveriges fjärde storstad
- Växande arbetsmarknad, 2 000 nya jobb varje år
- Starkt växande näringsliv
- Hög befolkningstillväxt
- 3 000 nya bostäder byggs varje år

IT - Uppsala kommun

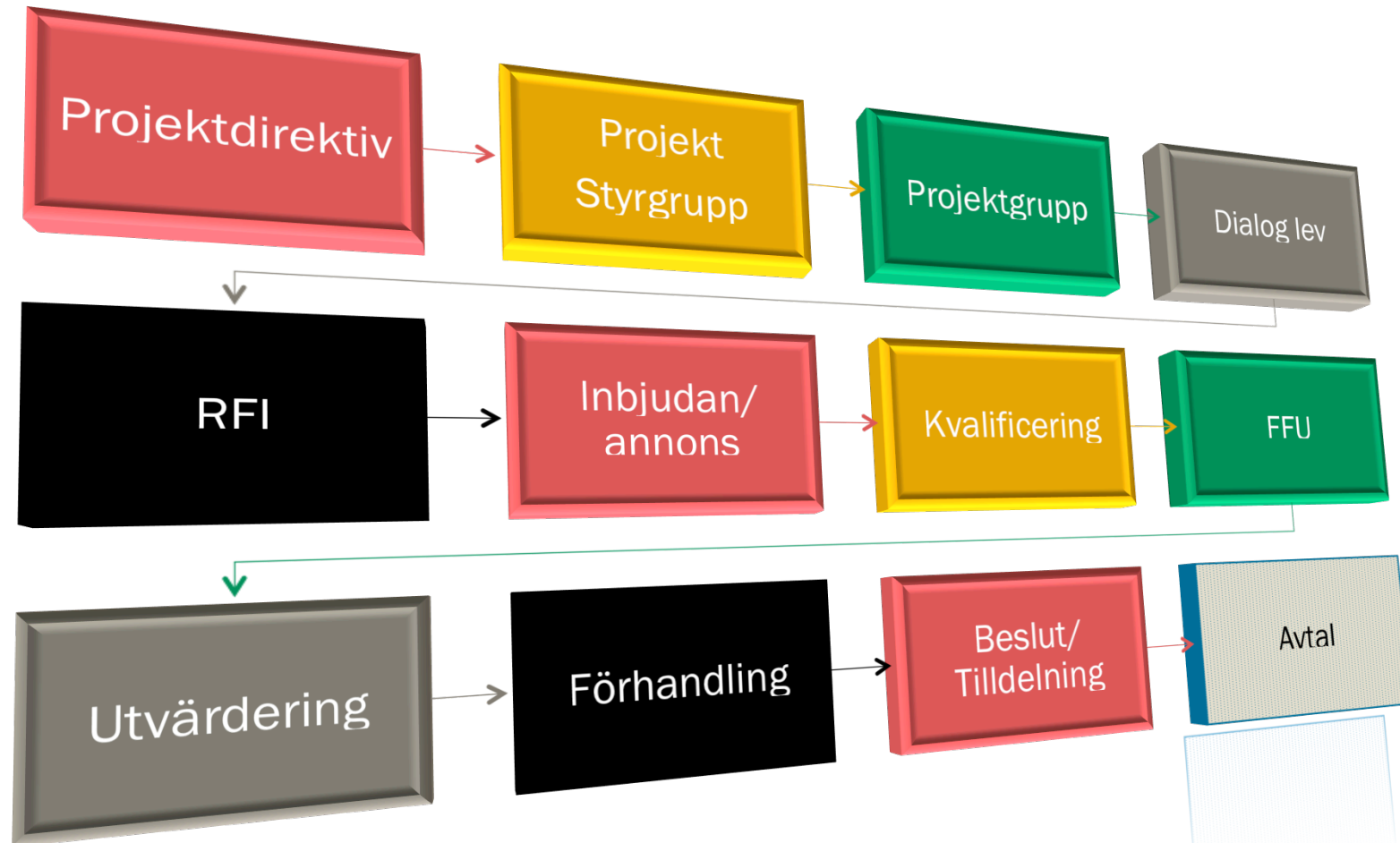
- Ny organisation (IT och kommunledning)
- Fokus kring IT-plan och IT-strategi

- IT - nya krav på leverantörer
- Partner/innovation (GIS, kommunikation, dator, skol, AV)
- Digitaliseringsresa/ledarskap

Bakgrund – förutsättningar mål/ problembild DHS

- All Ärendehantering till Ett system!?
 - Olika lösningar inom kommunen och i förvaltningar
 - Olika Leverantörer, olika applicering / olika processer
 - Oklara partner/leverantörs förhållande/avtal
- ➔ Dyrt, ineffektivt, olika relationer
- ➔ Förutsättningar för att Digitalisera Uppsala med så långt som möjligt Papperslös handläggning (ex sign/underskrift, ansökan, svar, arkiv mm)
- ➔ Bra förutsättningar projektet (styrgrupp, vilja, enighet)
 - ➔ (men kommer att överprövas...)

Processen - upphandling



RFI – dialog

- Skapa dialog med mål och förväntan
- Målbild/scope - Varför - Långsiktigt
- Engagerande internt! - Förväntan från olika roller och personer
- Ingen leverantör motsvarade helt förväntningarna och hänvisade befintliga olika lösningar
 - Ovana att jobba som partner med kommuner

Förkvalificering

- Föregående annonsering
- Tydliggöra - Fokus målbild/Scope/föremålet för upphandlingen
 - 60 st - 10 st => 9 st

FFU

- Fördjupat scoop/målbild/föremål för upphandlingen
- Minimera antal krav (jmf med andra kommuner/ myndigheter)
- Partnerskap och innovation
- Funktions/processinriktat
- Fyra leverantörer

Kravstruktur – Ska resp Mervärde

Funktioner

- Diarie, säkerhet, integration, verksamheter (förvaltning), förtroendemanna, nämnd

Systemstöd

- Standardsystem, tjänstebaserad (integration), flexibilitet, säker, drift, GUI,

Arbetsflöden

- Funktioner för prioriterade områden, Miljö, SBF, Nämnd, Diarie,

Partnerskap

- Helhet, långsiktigt, nära, utveckling ihop, innovation,

Pris

- Licens, partnerskap, utveckling, utbildning, support.

Partnerskap/innovation

- Långsiktigt
- Nyttja kunskap
- Minskad byråkrati
- Innovation
 - Delad risk
 - Mötesplatser
 - Delad finansiering
 - Utredningar/analys
 - Kickback/incitament
 - Innovationsmodell

Utvärdering (förhandlad)

1 - Ska krav	2 - Mervärden	3 - Förhandling 1	4 - Förhandling 2 ..x
Funktioner	Funktioner	Arbetsflöden	Funktioner
Partnerskap	Partnerskap	(Funktion)	Partnerskap
Systemstöd	Systemstöd		Systemstöd
(Mervärden)	Arbetsflöden		(Arbetsflöden)
(Pris)	Pris		Pris
	Utvärderingsgrupper – 5-6 grupper och 25 personer (kommers...)		
	= 3 bästa vidare		

Förhandling

- Formellt men ”avslappnad”
- Lika för alla
- Rätt roller och personer
- Fördjupa och ifrågasätta
- Återigen – förtydliga/förankra budskapet/målet
- Enterprise/kommunlicens

Intern förankring

- Samarbetsmodell
 - Operativ – Taktisk - Strategisk
- Info om införande och dess konsekvenser
- Förbereda roller
- Inte Vi och Ni
- Kunna avtalet

Avtal/Beslut/Tilldelning

- Genomgång avtal
- Övriga anbudsgivare
 - Ringa runt övriga
 - Utvärderingsresultat var med
 - Positiva till sättet

Summering

Viktigt med bra Team i hela upphandlingsprocessen (krav, FFU, juridik, avtal, förhandling, arkitekt)

Mycket jobb tidigt i processen

Förankring internt på alla nivåer

Transparent och likabehandlande av leverantörer, ifrågasättande!

Tydlig krav/utvärderingsstruktur – transparens och tydlig – funktionsorienterad (utmana LOU)

Repetera budskapet/partnerskapet i hela processen/Innovationsfaktorer

Förbered införande och in i partnerorganisationen

Ha roligt!

