

Avtalscontroller bär sina egna kostnader



Hur kom vi hit?

- 2013 – Ny organisation där 2 avtalscontroller anställdes
- 2014 – 1 avtalscontroller till
- 2015 – 1 avtalscontroller till
- 2016 – 1 avtalscontroller till

- Nuläge – 5 avtalscontrollers med ansvar för sina egna kategorier



Möjligheter och nyttoeffekter

Uppmärksamma och agera vid brister i avtal, genom att...

- Faktiskt ta ut vite
- Kontrollera prisjusteringar
- Förhandla om priser vid kompletteringar
- Kontrollera fakturor

Nyttoeffekten är att...

- Vi säkerställer att vi får det vi efterfrågar till rätt pris och tid/kvalitet
- Vi blir en prioriterad kund

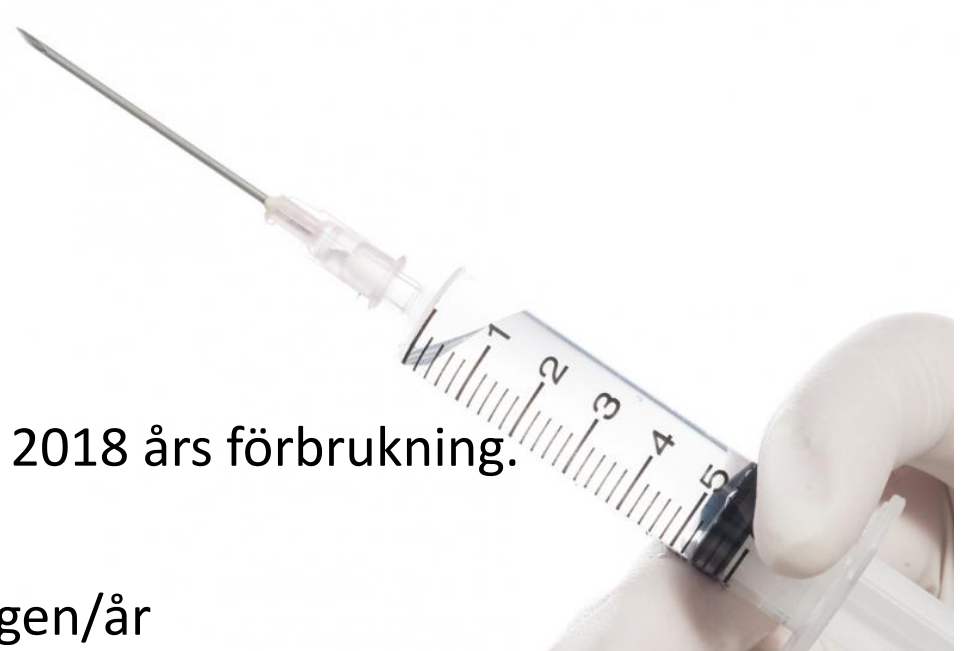
Exempel 1 - Sortimentsoptimering

- Utbyte av osterila förfyllda sprutor mot sterila
- Säkrare vård
- Lägre pris

Från att ha haft 5 olika sprutor (3ml, 5ml, 10ml)
har vi nu 2 st (5ml, 10 ml) som är helt sterila.

En potentiell besparing på **45 078:-/år**. Beräknat efter 2018 års förbrukning.

Tidigare totalkostnad - Nya totalkostnaden = Besparingen/år



Exempel 2 : Identifiera vårdkedjor

Uppnå kostnadsbesparing genom att en och samma artikel används genom hela vårdprocessen.



Vård i ambulans



Vård på akuten



Vård på avdelning

Exempel 3 - Prisjustering

Vikten av att lägga tid på att kontrollera prisjusteringar

- Leverantören ville justera 20,5%
- Efter granskning och förhandling slutade det med en prisökning om endast 7%

Potentiell besparing: 145 317:-/år

Utmaningar

- Indexet i avtalet hade gått ut, diskussion/förhandling om nytt index
- Ingen basmånad fanns så även förhandling kring avtalsstart eller avtalsmånad

Exempel 4 – Hävning

- Leverantören kunde inte leverera enligt avtal
- Regionen har förskottsbetalat
- I samband med hävning krediterar leverantören 50% av beställningens värde, motsvarar den del som inte kunde levereras

- Återbetalning: 490 000 kr.

Exempel 5 - Förhandling

Från vilda inköp till avtalade

- Tillägg av produkt
- Leverantören erbjuder ett pris (26 793:-/år)
- Vi förhandlar så att priset blir bättre (15 512:-/år)



Potentiell besparing på 11 281:-/år

- Beräknat enligt följande: deras pris – slutligt pris = summa x årsförbrukning

Exempel 6 – Felaktig prissättning

- Leverantör inkom med ny prissättning av ursprunglig artikel där leverantören avsåg att fördubbla priset på handskar. (50st istället för 25st.)
- Prisförhandling leder till att leverantören backar och priset ligger kvar på samma som tidigare.

Potentiell besparing: 866 569:-/år

- Beräkning: $55\text{kr/st} - 27,5\text{kr/st} = 866\ 569$

Exempel 7: Felfakturering

- Stickprov gjorda på fakturor inom ett ramavtalsområde gällande 1 av 57 leverantörer
- 42 fakturor av 124 var felaktiga, åt båda håll.
- Totalt har de felfakturerat närmare 30 000:-

Viten 2018

- 70-tal utkrävda viten
- Motsvarar närmare 2 000 000:-
- Delas ut till berörd verksamhet



Hur gör vi rent praktiskt när vi visar besparingar, hur mycket arbete innebär det?

- Löpande avrapportering till ekonomidirektör
- Kunddialoger
- Direktkontakt med avtalsägare för att sprida goda exempel
- Delårsrapporter
- Verksamhetsberättelser
- Budgetskrivelser
- Uppföljningsparametrar kopplade till det balanserade styrkortet

Frågor att diskutera kring

- Hur arbetar ni för att visa nyttan med en avtalscontroller?
- Vad finns det för andra exempel på kostnadsbesparingar?
- Hur ska vi redovisa de potentiella besparingarna för att visa vad vi åstadkommit?