

# Avtalsuppföljning – Kedjan som sitter ihop?

Tommy Klang, upphandlingschef i Skövde kommun

# Vårt uppdrag



Upphandlingsamverkan

Skövde

Falköping

Hjo

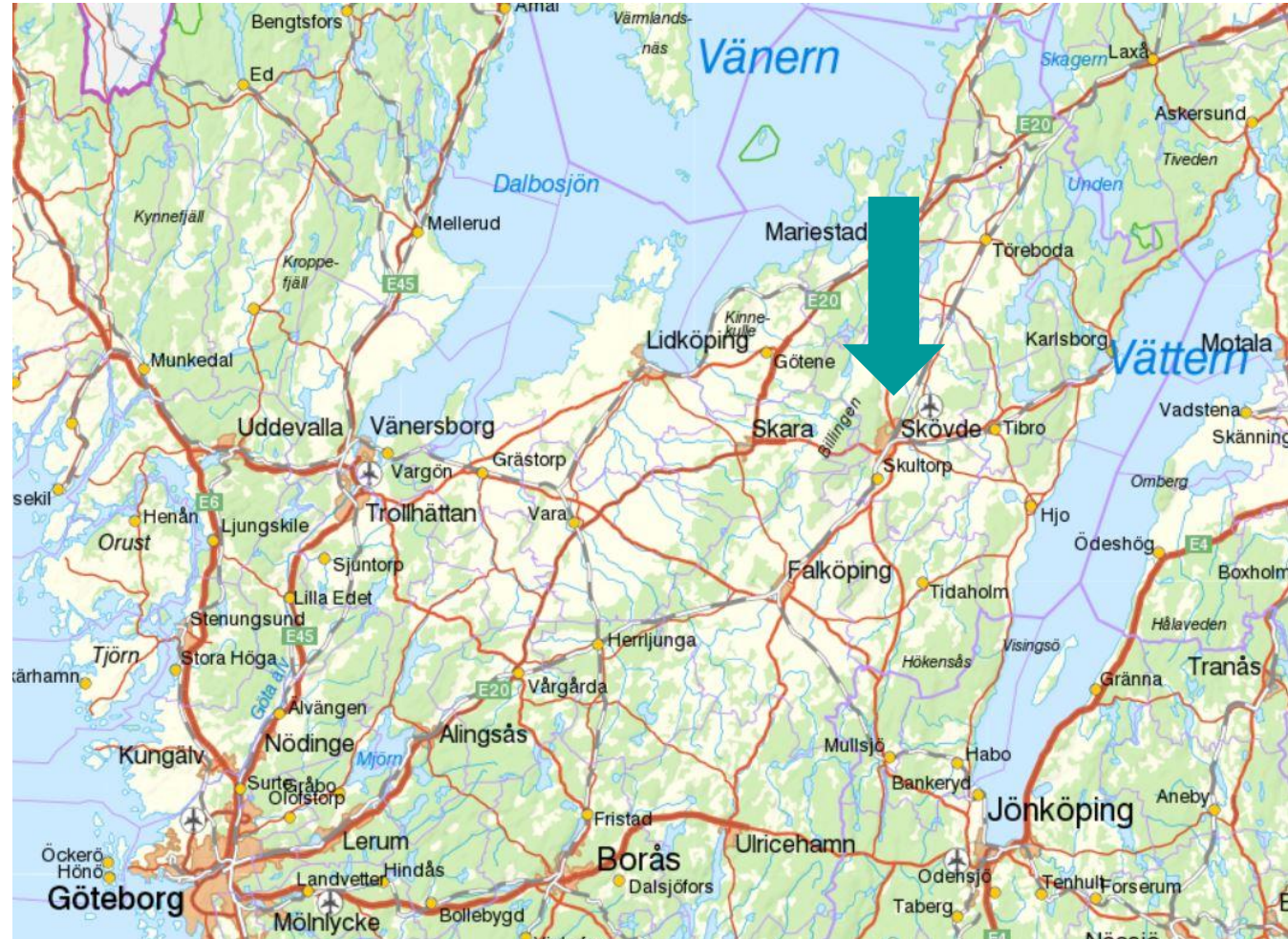
Karlsborg

Tibro

Tidaholm

Töreboda

7 bolag/kommunalförbund



# Vår syn på hur man lyckas med sin uppföljning

- Dialog är grunden till goda affärer
- Fastställ en organisation
- Bestäm omfattningen, när och hur uppföljning ska ske
- Systemstöd

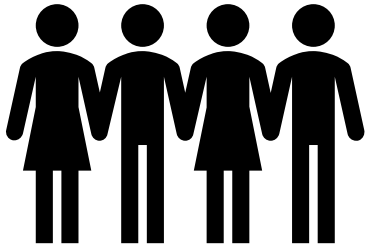
# Vårt arbetssätt



## Vi vill:

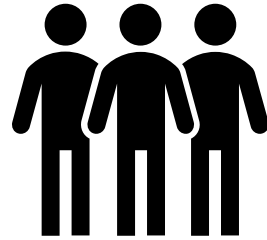
- att leverantörerna ska ha en gott samarbete med upphandlare och beställare
- vara nära verksamheterna
- att upphandlaren är delaktig under hela processen
- säkerställa att kunskap/erfarenhet inte försvinner
- att det ska vara lätt att följa upp inköpen långt ut i organisationen
- att det ska vara lätt att beställa

# Vår organisation



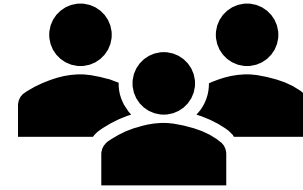
## Upphandlingsenheten

- 8 upphandlare
- 1 handläggare
- ½ jurist
- ½ chef



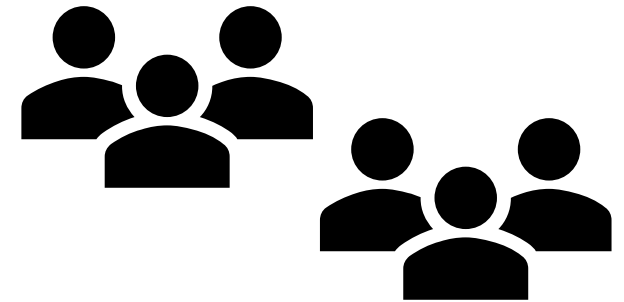
## Inköpsgrupp

- 1 processledare
- 7 *inköpssamordnare*
- 2 knutna till E-handel
- 1 ansvarig för BuboINVOICE



## Direktupphandlare

- 139 personer



## Behöriga beställare

- 662 personer



1 livsmedelscontroller

# Systemstöd



**TendSign**

- Avtalskatalog
- ”Signaler” för uppföljning



**Raindance E-handel**

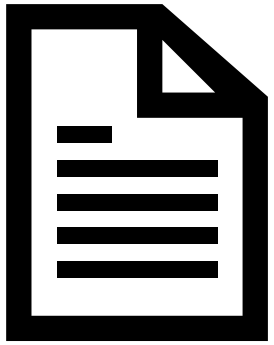
- Uppföljning för delar av inköpen



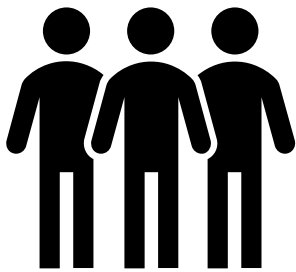
**buboINVOICE**

- Uppföljning:**
- Kommun
  - Sektor
  - Enhet/avdelning
  - Produkt

# Uppföljningen börjar i analysen av tidigare affärer



Lessons learned



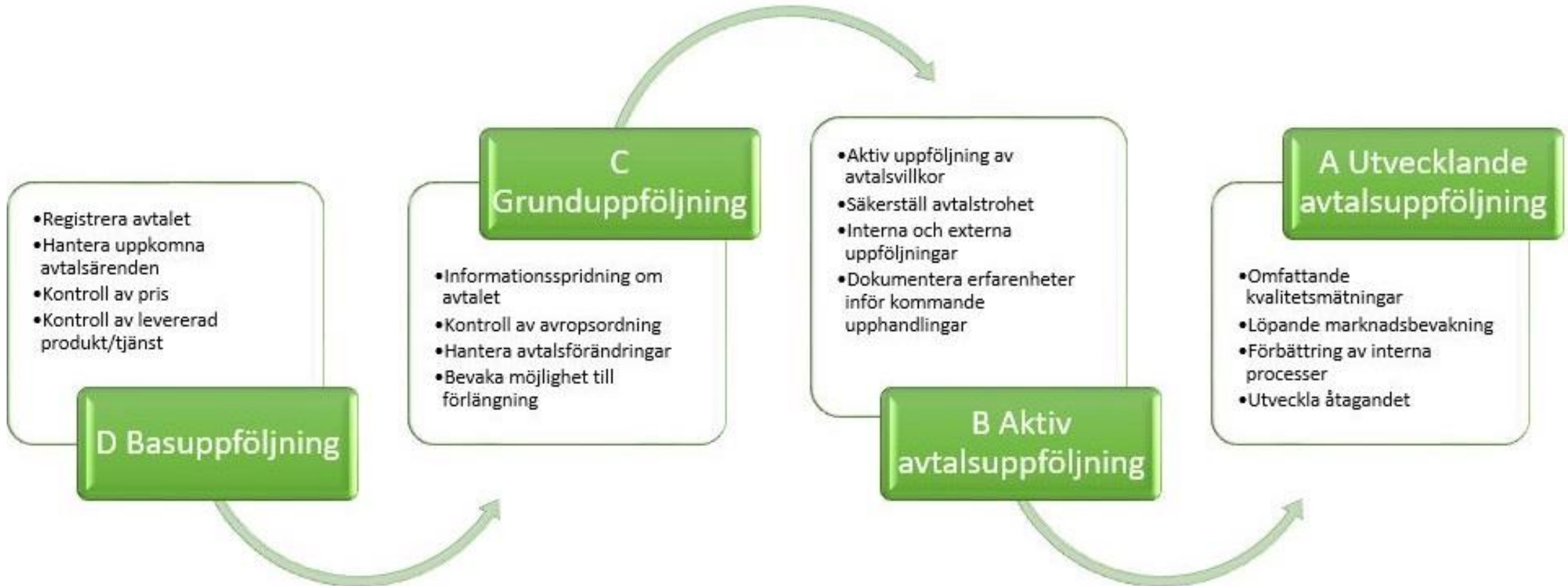
Leverantördialog

## Avtalsklassificering, del 1:

- A. Stora avtal av strategisk och ekonomisk betydelse
- B. Medelstora avtal och/eller avtal som berör många beställare
- C. Mindre avtal och/eller avtal som berör ett fåtal/fåtal beställare
- D. Engångsköp eller avtal som följs upp av enskild sektor/kommun

# Avtalsklassificering, en del av upphandlingsdokumentet

## Avtalsklassificering, del 2





# Uppstartsmöte

**Ansvarig: Upphandlare**

**Deltagare: Avtalsägare, större beställare och leverantör**

**Syfte:**

- **Knyta ihop leverantören med större köpare**
- **Få en gemensam bild av avtalets innehåll**
- **Vid sektorspecifik upphandling, ”Lämna över” till avtalsägare**

# 3-månadersuppföljning

**Ansvarig: Upphandlare**

**Deltagare: Inköpssamordnare**

**Intern uppföljning:**

- Avstämning med beställare/inköpssamordnare
- Kontrollera uppgifterna i buboINVOICE och Raindance E-handel
- Följs kritiska punkter i avtalet, priser, rätt produkt från rätt, leverantör?
- Avtalsvillkor med fördröjd start?

**Extern uppföljning:**

- Avstämning med leverantör

# 1-års uppföljning



**Ansvarig: Upphandlare**

**Deltagare: Inköpssamordnare + ansvarig beställare**

- **Vad var de kritiska punkterna i upphandlingen?**
- **Gör vi det vi avtalat?**
- **Enkätundersökning alternativt träff utifrån avtalets viktigaste punkter med de största beställarna. Avstämning med leverantör om resultatet**

# Avtalsspecifik uppföljning

**Ansvariga: Upphandlare**

**Deltagare: Inköpssamordnare, ansvarig beställare och ekonom**

- **Problem vid ”ordinarie” uppföljningstillfällen**
- **Exempelvis ett avtal varje månad**
- **På plats hos beställaren se över vad som fungerar/inte fungerar**

# Avtalstrohet på leverantörsnivå



## Huvudmeny



Antal fakturor

**106 562**



Antal leverantörer

**2 807**



Spend under perioden

**1,2 B**



Avtalstrohet

**85,6%**

Upphandlat sortiment 4,7%  
Leverantörsavtal 80,9%



E-handel andel

**NAN**

E-handlet NAN  
Möjlig e-handel 6,7M

### FAKTURA

Överblick  
Organisation  
Bransch  
Hyper  
Genomsnitt

### LEVERANTÖR

Överblick  
Organisation  
Bransch  
Hyper  
Leverantörlista  
Adresslista

### VARU-TJÄNST

Sökning (topp 1000)  
Organisation  
Prisutveckling  
Hyper  
UNSPSC  
Prispunkter

### AVTALSTROHET

Överblick  
Organisation  
Prisutveckling  
Hyper  
Kategorier  
Leverantör

### E-HANDEL

Överblick  
Utveckling  
Organisation-Överblick  
Organisation-Utveckling

### KONTOPLAN

Överblick  
Organisation  
Art - leverantör

### KATEGORI

Överblick  
Organisation  
Detaljer

### Avtal

Överblick  
Leverantörsnivå  
Artikelnivå

### GIS

Leverantör  
Organisation  
Bransch

### VIRK

Överblick  
Unik 1  
Unik 2

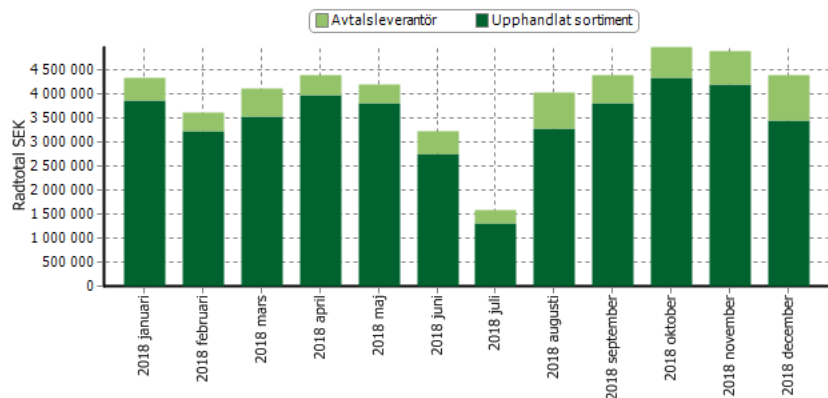
### Rapporter / LIS

Leverantörer topplista  
Ackumulerat konsumtion  
Avtalstrohet utv. pr. enhet - enkel

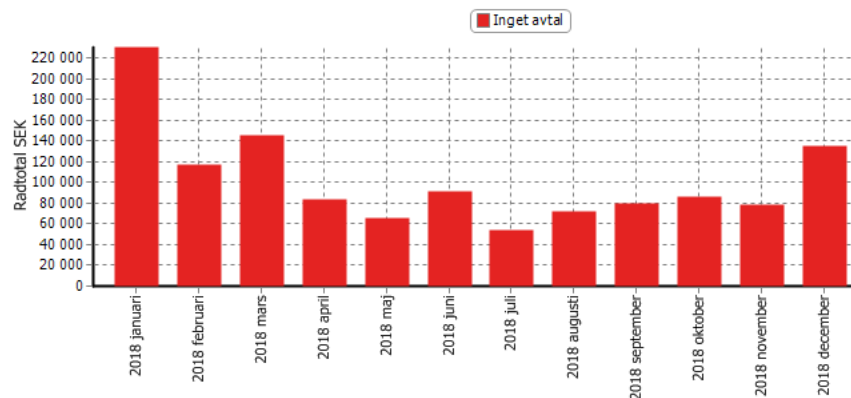


# Avtalstrohet - livsmedel

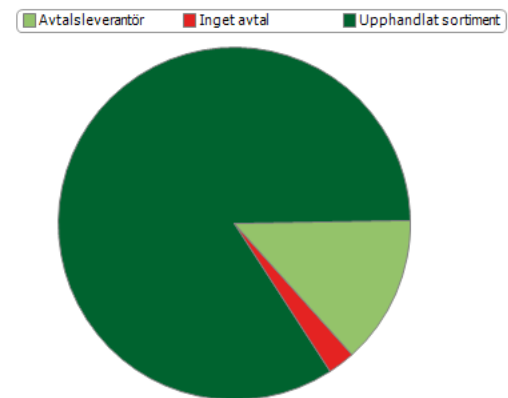
Utveckling i leverantörer på avtal



Utveckling i leverantörer inte på avtal



Radttotal SEK per Rador Aftalstyp



Utveckling i leverantörer på avtal

Fakturor Off. Lev.Namn	Radtotal SEK
<b>Total</b>	<b>48 180 124</b>
Menigo Foodservice AB	24 135 617
Aktiebolaget Skövde Grönsakshus	5 900 703
Skånemejerier Storhushåll AB	5 439 146
Livsmedelsservice i Skara AB	4 229 616
Caco Stormarknad i Skövde AB	1 918 263
Martin & Servera Restauranghandel AB	1 164 098
Selecta AB	1 039 448
Skövde Snabbgross AB	1 023 198
Gerdas Bröd i Grästorps AB	995 581
JOBmeal AB	765 208
Feldt's Fisk och Skaldjur Aktiebolag	430 832
Stöpens Livs i Skövde AB	413 592
WILLY:S AB	364 155
Urban Andersson Livsmedel Aktiebolag	173 496
Hemköpskedjan AB	132 924
Stig Timmerborg Livs AB	26 541

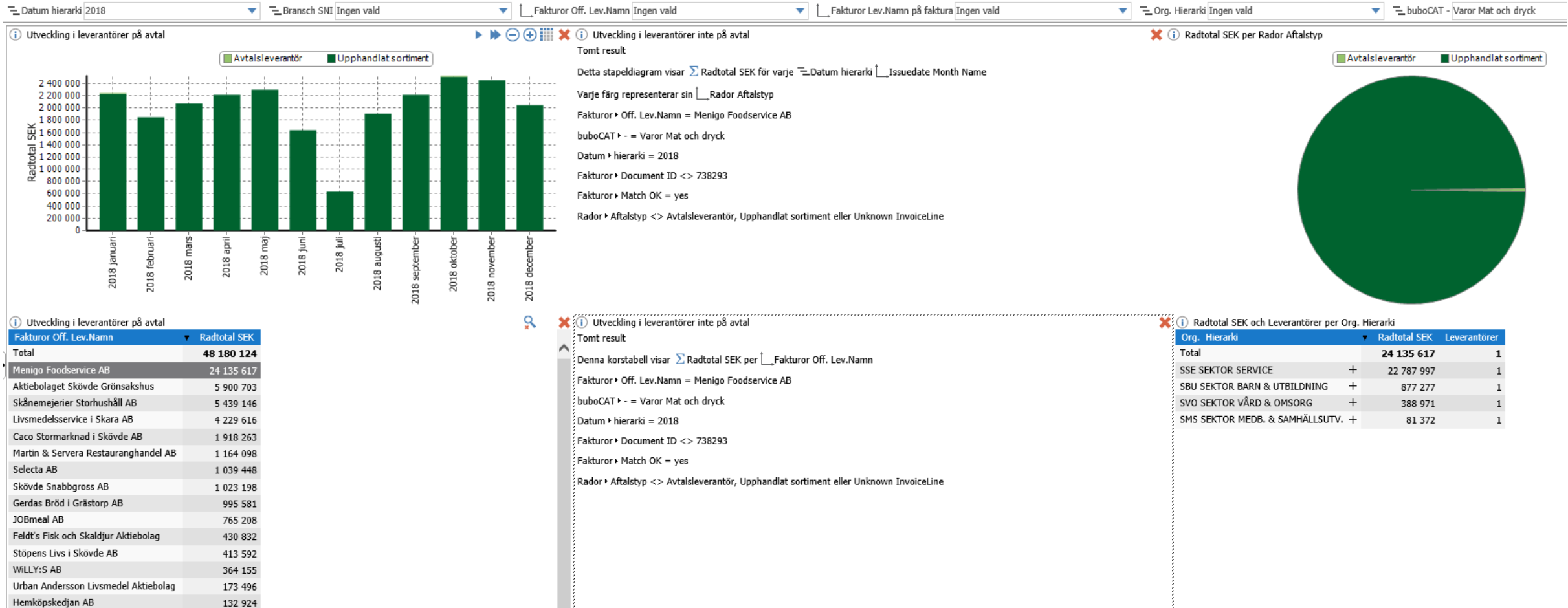
Utveckling i leverantörer inte på avtal

Fakturor Off. Lev.Namn	Radtotal SEK
<b>Total</b>	<b>1 241 872</b>
Martin & Servera Restauranghandel AB	241 526
Lindér Hentorp AB	189 011
Norrmalms Wienerbageri AB	122 397
Lindér Livsmedel AB	119 233
Timmersdala livs AB	50 933
Wästgöta-Bagaren i Mariestad AB	46 904
Grahns Konfektyr AB	45 523
Vårlanda Aktiebolag	40 327
Go'Berts Konfektyr AB	36 960
Skogsmateriel-Nordforest Aktiebolag	28 687
Svenska Foder Aktiebolag	28 176
Dagab Inköp & Logistik AB	26 784
Wallanders Hembageri AB	25 286
Bj:s Konfektyr	20 485
Mössebergsbagaren Aktiebolag	20 335
Skövdebagarn Aktiebolag	19 456

Radttotal SEK och Leverantörer per Org. Hierarki

Org. Hierarki	Radtotal SEK	Leverantörer
<b>Total</b>	<b>49 421 996</b>	<b>73</b>
SSE SEKTOR SERVICE	41 256 840	30
SBU SEKTOR BARN & UTBILDNING	3 037 017	44
SVO SEKTOR VÅRD & OMSÖRG	2 121 368	38
SSO SEKTOR SOCIALTJÄNST	1 951 404	26
SMS SEKTOR MEDB. & SAMHÄLLSUTV.	835 114	38
SSV SEKTOR STYRN. & VERKS. STÖD	149 039	15
SSB SEKTOR SAMHÄLLSBYGGNAD	50 305	10
FIN FINANS	11 342	2
POL POLITIK	5 220	4
KDR KOMMUNDIR. & KONCERNSTAB	4 347	2

# Avtalstrohet - nettoppris från grossist



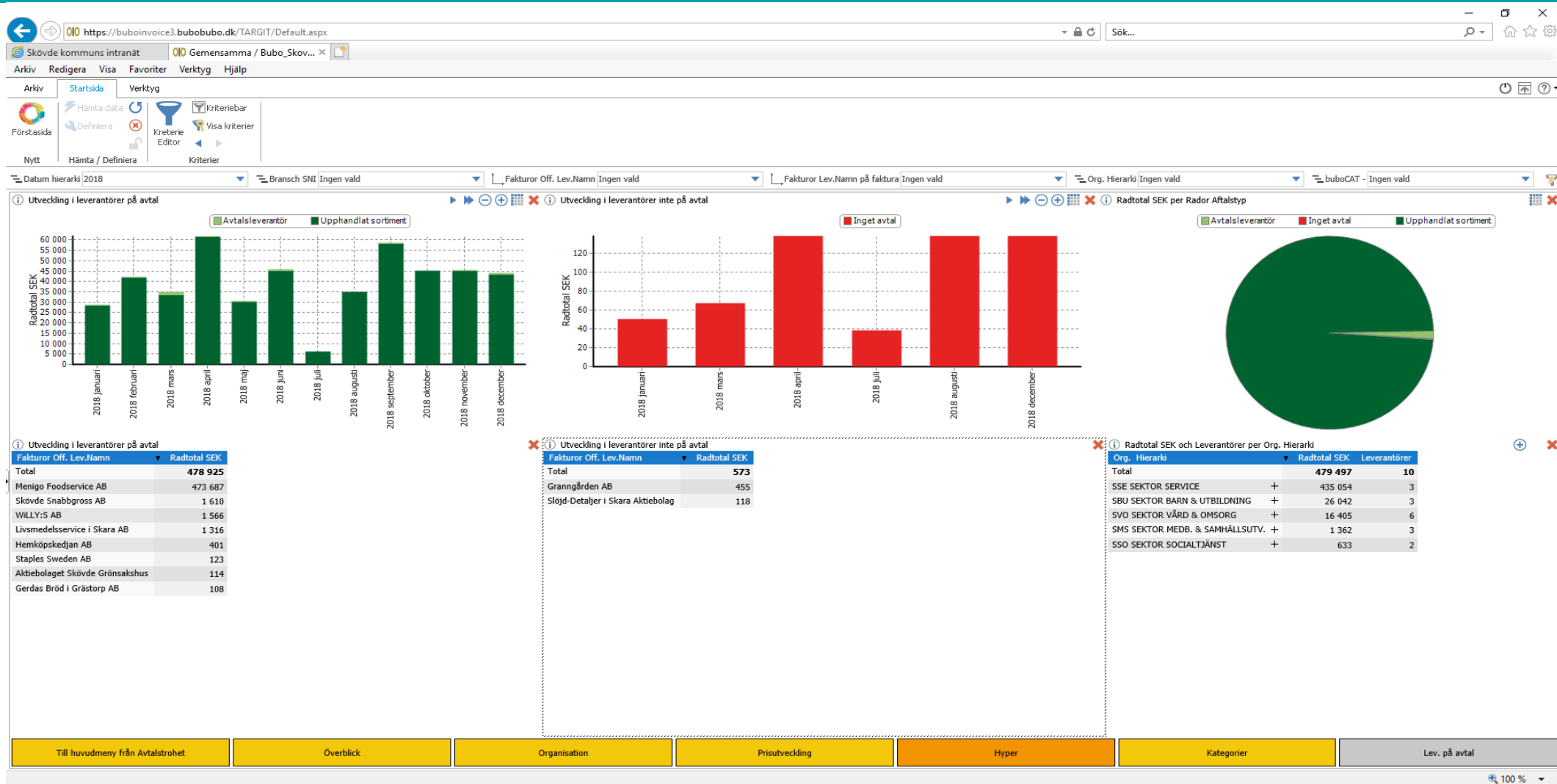
### Utveckling i leverantörer på avtal

Fakturor Off. Lev.Namn	Radtotal SEK
<b>Total</b>	<b>48 180 124</b>
Menigo Foodservice AB	24 135 617
Aktiebolaget Skövde Grönsakshus	5 900 703
Skånemejerier Storhushåll AB	5 439 146
Livsmedelsservice i Skara AB	4 229 616
Caco Stormarknad i Skövde AB	1 918 263
Martin & Servera Restauranghandel AB	1 164 098
Selecta AB	1 039 448
Skövde Snabbgross AB	1 023 198
Gerdas Bröd i Grästorps AB	995 581
JOBmeal AB	765 208
Feldt's Fisk och Skaldjur Aktiebolag	430 832
Stöpens Livs i Skövde AB	413 592
WILLY:S AB	364 155
Urban Andersson Livsmedel Aktiebolag	173 496
Hemköpskedjan AB	132 924

### Radtotal SEK och Leverantörer per Org. Hierarki

Org. Hierarki	Radtotal SEK	Leverantörer
<b>Total</b>	<b>24 135 617</b>	<b>1</b>
SSE SEKTOR SERVICE	22 787 997	1
SBU SEKTOR BARN & UTBILDNING	877 277	1
SVO SEKTOR VÅRD & OMSORG	388 971	1
SMS SEKTOR MEDB. & SAMHÄLLSUTV.	81 372	1

# Avtalstrohet - kyckling







# Pågående och kommande projekt

- **Struktur för våra egna processer**
- **Mallar för avtalsuppföljning**
- **Kommunikationsplan (med vem pratar vi och hur)**
- **Upphandling av nytt E-handelssystem (alla affärer ska påbörjas i systemet)**
- **Processkartläggning (upphandling – inköpsgrupp)**
- **Effekthemtagning (vart tar besparingarna från upphandling och bra inköp vägen?)**

# Frågor att diskutera

## Fråga 1:

Vad tycker ni om Skövde kommuns arbetsätt? Utmaningar/möjlighet att utveckla?

## Fråga 2:

Vid uppföljning på leverantörsnivå visar det fel priser hos 7 av 10 leverantörer. Vid 98 av 100 fel är priset för högt

Varför pratar vi inte mer om leverantörernas ansvar för att säkerställa att de följer det vi avtalat om?



**Tack!**

**Tommy Klang**

**0500-49 81 01**

**[tommy.klang@skovde.se](mailto:tommy.klang@skovde.se)**